

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Чукотского автономного округа «Чукотский многопрофильный колледж»
(ГАПОУ ЧАО «ЧМК»)

УТВЕРЖДАЮ:

Директор
ГАПОУ ЧАО
«ЧМК»:

О. Н. Гришин

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по профессиональному модулю

**ПМ.05 ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ
ОБСЛУЖИВАНИЮ И РЕМОНТУ АВТОМОБИЛЯ**

программы подготовки специалистов среднего звена по специальности
**23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и
агрегатов автомобилей**

Анадырь
2024

ГАПОУ ЧАО «ЧМК»	УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ	СТО СМК 4.2.01 - 2024
----------------------------	---------------------------------	------------------------------

Организация-разработчик: Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Чукотского автономного округа «Чукотский многопрофильный колледж» (далее ГАПОУ ЧАО «ЧМК»)

Разработчик:

Марунченко А.Н., преподаватель ГАПОУ ЧАО «ЧМК»

Рекомендован Методическим советом ГАПОУ ЧАО «ЧМК»

Протокол № 05 от «06» февраля 2024 г.

Утвержден Приказом № 01-10/66 от 08.02.2024 г. «Об утверждении образовательных программ»

ЗАДАНИЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ

1. Вопросы и задания для текущего контроля

МДК.05.01 Техническая документация

Тема 1.1 Основополагающие документы по оказанию услуг по ТО и ремонту автомобилей в РФ

1. Положение о техническом обслуживании и ремонте автотранспортных средств.

2. Типовой перечень основной нормативно-технической, организационной и технологической документации для предприятий, оказывающих услугу по ТО и ремонту автомобилей.

Тема 1.2 Единая система конструкторской и технологичной документации

3. Общие положения единой системы конструкторской документации

4. Правила оформления ремонтных чертежей

5. Требования к выполнению документов на ЭВМ

6. Общие положения единой системы технологической документации.

Формы и правила оформления документов на технический контроль

7. Формы и правила оформления маршрутных карт

8. Формы и правила оформления операционных карт

9. Правила записи операций и переходов в маршрутной карте

10. Общие требования к комплектности и оформлению комплектов документов на единичные технологические процессы

11. Общие правила записи технологической информации в технологических документах на технологические процессы и операции

Тема 1.3 Оформление предприятиями документации при приемке-выдаче автомобилей с ТО и Р

12. Порядок приема заказов на ТО и ТР автомобилей

13. Порядок оказания услуг на станциях технического обслуживания автомобилей

Тема1.4 Технологическая документация при ТО и ремонте автомобилей

14. Порядок разработки технологических процессов

15. Построение плана операций

16. Порядок разработки технологических процессов на разборочно-сборочные работы.

17. Порядок разработки технологических процессов на ТО автомобилей

**18. Порядок разработки технологических процессов на ремонтные работы
МДК.05.02 Управление процессом технического обслуживания и
ремонта автомобилей**

Тема 1.1. Основы автотранспортной отрасли

1. Состояние, проблемы и перспективы развития автотранспортной отрасли
2. Законодательная и нормативная база деятельности предприятий автомобильного транспорта
3. Социальные и экономические аспекты деятельности предприятий автомобильного транспорта
4. Сущность и классификация предприятий автомобильного транспорта
5. Производственная структура предприятий автомобильного транспорта
6. Основы экономики автотранспортной отрасли

Тема 1.2. Материально-техническая база предприятий автомобильного транспорта

7. Структура материально-технической базы предприятий автомобильного транспорта
8. Сущность и классификация основных фондов предприятия
9. Состав и структура основных фондов предприятия
10. Виды оценки основных фондов
11. Износ и амортизация основных фондов
12. Показатели эффективности использования и технического состояния основных фондов
13. Оборотные средства предприятия: сущность и классификация
14. Состав и структура оборотных фондов предприятия
15. Кругооборот оборотных средств предприятия
16. Нормирование оборотных средств
17. Показатели использования оборотных средств предприятия

Тема 1.3. Техническое нормирование и организация труда

18. Сущность и назначение технического нормирования труда
19. Виды норм труда
20. Классификация затрат рабочего времени
21. Методы нормирования труда
22. Основные направления организации труда рабочих на предприятиях автомобильного транспорта

Тема 1.4. Техничко-экономические показатели производственной деятельности

23. Производственная мощность предприятий автомобильного транспорта: сущность и факторы ее определяющие

24. Планирование производственной программы по эксплуатации подвижного состава автомобильного транспорта

25. Планирование производственной программы по техническому обслуживанию и ремонту подвижного состава автомобильного транспорта

26. Планирование материального снабжения производства

27. Трудовые ресурсы предприятия: сущность и состав

28. Категории работников предприятий автомобильного транспорта

29. Фонд рабочего времени рабочего: сущность и порядок расчета

30. Планирование численности производственного персонала

31. Производительность труда производственного персонала

32. Принципы организации заработной платы

33. Тарифная система оплаты труда

34. Формы оплаты труда

35. Структура общего фонда заработной платы

36. Заработная плата: начисления и удержания

37. Издержки производства: сущность и классификация

38. Себестоимость услуги

39. Смета затрат и калькуляция себестоимости предприятий автомобильного транспорта

40. Тарифы и ценообразование: сущность и методы установления

41. Доходы предприятия: сущность и виды

42. Прибыль и рентабельность: сущность, виды и порядок определения

43. Экономическая эффективность производственной деятельности: сущность и показатели

44. Анализ результатов производственной деятельности: сущность и методы

45. Основы управленческого учета: учет средств производства, труда и заработной платы, затрат и доходов

МДК.05.03 Управление коллективом исполнителей

Тема 1.1. Введение в менеджмент

1. Управление и менеджмент

2. Виды менеджмента

ГАПОУ ЧАО «ЧМК»	УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ	СТО СМК 4.2.01 - 2024
----------------------------	---------------------------------	------------------------------

3. Система менеджмента
4. Методы менеджмента
5. Принципы менеджмента
6. Профессия менеджер
7. Уровни менеджмента
8. Функции и связующие процессы менеджмента
9. Особенности цикла функций менеджмента

Тема 1.2. Планирование деятельности производственного подразделения

10. Сущность и назначение планирования как функции менеджмента
11. Управленческая классификация планов
12. Методика составления планов деятельности производственного подразделения, в том числе подготовка производства
13. Планирование рабочего времени менеджера
14. Делегирование полномочий

Тема 1.3. Организация коллектива исполнителей

15. Сущность и назначение организации как функции менеджмента
16. Разделение труда в организации
17. Сущность и типы организационных структур управления
18. Принципы построения организационной структуры управления
19. Понятие и закономерности нормы управляемости
20. Квалификационные требования ТКС по должностям «Слесарь по ремонту автомобилей», «Техник по ТО и ремонту автомобилей», «Мастер участка»

Тема 1.4. Мотивация деятельности исполнителей

21. Сущность и назначение мотивации как функции менеджмента
22. Механизм мотивации персонала
23. Методы мотивации
24. Теории мотивации, в том числе практические выводы для менеджера

Тема 1.5. Контроль производственной деятельности

25. Сущность и назначение контроля как функции менеджмента
26. Механизм контроля производственной деятельности
27. Виды контроля производственной деятельности
28. Принципы контроля производственной деятельности
29. Влияние контроля на поведение персонала
30. Метод контроля «Управленческая пятерня»

31. Нормы трудового законодательства по дисциплинарным взысканиям

32. Положения нормативно-правового акта «Правила оказания услуг (выполнения работ) по ТО и ремонту автотранспортных средств»

33. Положения действующей системы менеджмента качества

34. Порядок формирования отчетной документации по результатам контроля

Тема 1.6. Руководство коллективом исполнителей

35. Сущность и назначение руководства как функции менеджмента

36. Понятие стиля руководства

37. Одномерные и двумерные стили руководства

38. Понятие и виды власти

39. Роль власти в руководстве коллективом

40. Баланс власти

41. Понятие и концепции лидерства

42. Формальное и неформальное руководство коллективом

43. Типы работников по матрице «потенциал-объем выполняемой работы»

Тема 1.7. Управленческие решения

44. Управленческие решения – связующий процесс менеджмента

45. Виды управленческих решений

46. Стадии управленческих решений

47. Этапы принятия рационального управленческого решения

48. Методы принятия управленческих решений

Тема 1.8. Коммуникации

49. Коммуникация – связующий процесс менеджмента

50. Элементы коммуникационного процесса

51. Этапы коммуникационного процесса

52. Понятие вербального и невербального общения

53. Каналы передачи сообщения

54. Типы коммуникационных помех и способы их минимизации

55. Коммуникационные потоки в организации

56. Понятие, виды конфликтов

57. Стратегии поведения в конфликте

Тема 1.9. Система менеджмента качества

58. Качество: сущность и показатели

59. Нормативная документация по обеспечению качества услуг

60. Показатели качества услуг по техническому обслуживанию и ремонту подвижного состава автомобильного транспорта

61. Порядок создания системы качества на производственном участке

Тема 1.10. Документационное обеспечение управления

62. Основы документационного обеспечения технологических процессов по ТО и ремонту автомобильного транспорта

63. Понятие и классификация управленческой документации

64. Порядок разработки и оформления управленческой документации

2. Вопросы и задания для итогового контроля

МДК.05.01 Техническая документация

Теоретические вопросы:

1. Виды работ, выполняемые слесарем-сборщиком.
 2. Назначение, приемы и правила их выполнения.
 3. Инструменты, приспособления и механизмы, используемые слесарем – сборщиком.
 4. Технологический процесс слесарной обработки.
 5. Основные понятия и определения.
 6. Организация рабочего места слесаря-сборщика.
 7. Разметка. Инструменты для плоскостной разметки.
 8. Рубка металла. Инструменты для рубки.
 9. Правка и рихтовка. Инструменты для плоскостной разметки, рубки.
- Техника правки и рихтовки.
10. Гибка. Основные приемы ручной гибки. Определение длины заготовок различной формы.
 11. Резание, опилование металла. Основные приемы резания металла. Техника и приемы опилования.
 12. Сверление. Инструменты, приспособления, применяемые при сверлении.
 13. Зенкерование. Инструменты, приспособления, применяемые при зенкеровании.
 14. Зенкование. Инструменты, приспособления, применяемые при зенковании.
 15. Развертывание. Инструменты, приспособления, применяемые при развертывании.
 16. Нарезание резьбы. Инструменты для нарезания резьбы.
 17. Клепка, притирка и доводка.

18. Виды заклепочных соединений.
19. Инструменты и приспособления для клепки, притирки, доводки.
20. Паяние, лужение и склеивание.
21. Контроль контактных соединений.
22. Виды паянных соединений.
23. Паяния мягкими припоями.
24. Лужение.
25. Паяние твердыми припоями.
26. Склеивание.
27. Техника безопасности при выполнении слесарных работ.
28. Противопожарные мероприятия.
29. Промышленная санитария и личная гигиена.
30. Буквенные и графические обозначения в электрических схемах.
31. Способы маркировки электрических цепей.
32. Технология контактных соединений методом опрессования.
33. Технология контактных соединений методом пайки.
34. Методы пайки мягкими и твердыми припоями.
35. Комбинированные приборы.
36. Приборы для измерения электрического сопротивления.
37. Приборы для измерения малых напряжений.
38. Приборы для измерения электродвижущей силы постоянного тока.
39. Приборы для измерения комплексной взаимной индуктивности.
40. Узкопрофильные электроизмерительные приборы.
41. Виды соединения проводов различных марок пайкой.
42. Назначение, методы, используемые материалы при лужении.
43. Физиолого-гигиенические основы трудового процесса.
44. Требования безопасности труда в организациях.
45. Нормы и правила электробезопасности.
46. Меры и средства защиты от поражения электрическим током.
47. Основные понятия в международной системе (СИ).
48. Единицы измерения физических величин в международной системе (СИ).
49. Прямые методы измерения.
50. Косвенные методы измерения.
51. Непрерывные методы измерения.
52. Дискретные методы измерения.

53. Точность измерений.
54. Классы точности приборов.
55. Основные понятия об узлах, деталях и механизмах приборов.
56. Классификация деталей и механизмов.
57. Потенциометрические, тензометрические и термометрические преобразователи.
58. Тензометрические преобразователи.
59. Термометрические преобразователи.
60. Индукционные преобразователи.
61. Дифференциальные преобразователи.
62. Емкостные преобразователи.
63. Генераторные преобразователи скорости.
64. Генераторные преобразователи ускорения.
65. Генераторные преобразователи температуры.
66. Назначение, принцип действия первичных преобразователей.
67. Характеристики первичных преобразователей.
68. Электромеханические усилители.
69. Магнитные усилители.
70. Электронные усилители.
71. Пневмогидравлические усилители.
72. Назначение, принцип действия и характеристики реле.
73. Бесконтактные устройства управления, задающие устройства, регулирующие органы.
74. Износ и смазывание.
75. Тепловой режим работы приборов.
76. Методы контроля качества приборов.
77. Понятие о надежности.
78. Виды и причины отказов приборов и средств автоматизации.
79. Способы повышения надежности.
80. Юстировка средств измерения.
81. Проверка, калибровка бесшкальных приборов.
82. Проверка, калибровка электромеханических приборов.
83. Ремонт приборов контроля кинематических величин и динамических величин.
84. Ремонт приборов контроля механических свойств веществ и материалов.

ГАПОУ ЧАО «ЧМК»	УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ	СТО СМК 4.2.01 - 2024
----------------------------	---------------------------------	------------------------------

85. Ремонт приборов контроля температуры и контроля теплофизических свойств веществ и материалов.

86. Ремонт приборов измерения давления.

87. Ремонт приборов измерения количества и расхода газов и жидкостей.

88. Технология сборки первичных преобразователей.

89. Технология ремонта и регулировки первичных преобразователей.

90. Технология сборки переключающих устройств.

91. Технология ремонта и регулировки переключающих устройств.

92. Технология сборки задающих устройств.

93. Технология ремонта и регулировки задающих устройств.

94. Технология сборки исполняющих устройств.

95. Технология ремонта и регулировки исполняющих устройств.

96. Ремонт приборов контроля электрических и магнитных величин.

97. Оптические световые величины.

98. Основы волоконистой оптики.

99. Ремонт приборов оптического излучения.

100. Методика проведения акустических измерений.

101. Ремонт приборов акустических величин.

102. Климатические и механические факторы, действующие на прибор в процессе эксплуатации.

103. Испытание приборов при вибрации, при воздействии ударных ускорений. Стенды, применяемые при проведении механических испытаний.

104. Проверка электрической прочности изоляции изделия. Применяемое оборудование и измерительная аппаратура.

105. Форма годового графика технического обслуживания и ремонта контрольно-измерительных приборов и автоматики.

106. Правила оформления и ведения журнала.

107. Форма формуляра и инструкция по заполнению и ведению формуляра.

108. Порядок приемки приборов из ремонта.

109. Порядок заполнения документации на отремонтированные приборы.

110. Акт сдачи контрольно-измерительных приборов и автоматики в ремонт подрядной организации.

111. Форма журнала учета дефектов и отказов приборов.

112. Форма журнала учета производства работ.

113. Методы проведения ремонта приборов и оборудования.

114. Акт выполненных работ по техническому обслуживанию и ремонту контрольно-измерительных приборов и автоматики

115. Акт выполненных работ по техническому обслуживанию и ремонту контрольно-измерительных приборов и автоматики.

116. Типовые операции технического обслуживания.

117. Типовые операции среднего ремонта.

118. Паспортизация приборов.

119. Планирование работ по техническому обслуживанию и планово-предупредительных ремонтов.

120. Основные неисправности приборов для измерения температуры.

121. Способы устранения

122. неисправности приборов для измерения температуры.

123. Основные неисправности термоэлектрических преобразователей.

124. Способы устранения неисправности термоэлектрических преобразователей.

125. Основные неисправности приборов давления.

126. Способы устранения неисправности приборов давления.

127. Основные неисправности и способы проверки и ремонта газоанализатора.

128. Основные неисправности промежуточных реле и реле времени.

129. Способы устранения неисправности промежуточных реле и реле времени.

130. Виды работ, выполняемые слесарем-сборщиком.

131. Назначение, приемы и правила их выполнения.

132. Инструменты, приспособления и механизмы, используемые слесарем – сборщиком.

133. Технологический процесс слесарной обработки.

134. Основные понятия и определения.

135. Организация рабочего места слесаря-сборщика.

136. Разметка. Инструменты для плоскостной разметки.

137. Рубка металла. Инструменты для рубки.

138. Правка и рихтовка. Инструменты для плоскостной разметки, рубки. Техника правки и рихтовки.

139. Гибка. Основные приемы ручной гибки. Определение длины заготовок различной формы.

140. Резание, опилование металла. Основные приемы резания металла. Техника и приемы опилования.

141. Сверление. Инструменты, приспособления, применяемые при сверлении.

142. Зенкерование. Инструменты, приспособления, применяемые при зенкеровании.

143. Зенкование. Инструменты, приспособления, применяемые при зенковании.

144. Развертывание. Инструменты, приспособления, применяемые при развертывании.

145. Нарезание резьбы. Инструменты для нарезания резьбы.

146. Клепка, притирка и доводка.

147. Виды заклепочных соединений.

148. Инструменты и приспособления для клепки, притирки, доводки.

149. Паяние, лужение и склеивание.

150. Контроль контактных соединений.

151. Виды паянных соединений.

152. Паяния мягкими припоями.

153. Лужение.

154. Паяние твердыми припоями.

155. Склеивание.

156. Техника безопасности при выполнении слесарных работ.

157. Противопожарные мероприятия.

158. Промышленная санитария и личная гигиена.

159. Буквенные и графические обозначения в электрических схемах.

160. Способы маркировки электрических цепей.

161. Технология контактных соединений методом опрессования.

162. Технология контактных соединений методом пайки.

163. Методы пайки мягкими и твердыми припоями.

164. Комбинированные приборы.

165. Приборы для измерения электрического сопротивления.

166. Приборы для измерения малых напряжений.

167. Приборы для измерения электродвижущей силы постоянного тока.

168. Приборы для измерения комплексной взаимоиנדуктивности.

169. Узкопрофильные электроизмерительные приборы.

170. Виды соединения проводов различных марок пайкой.

171. Назначение, методы, используемые материалы при лужении.
172. Физиолого-гигиенические основы трудового процесса.
173. Требования безопасности труда в организациях.
174. Нормы и правила электробезопасности.
175. Меры и средства защиты от поражения электрическим током.
176. Основные понятия в международной системе (СИ).
177. Единицы измерения физических величин в международной системе (СИ).
178. Прямые методы измерения.
179. Косвенные методы измерения.
180. Непрерывные методы измерения.
181. Дискретные методы измерения.
182. Точность измерений.
183. Классы точности приборов.
184. Основные понятия об узлах, деталях и механизмах приборов.
185. Классификация деталей и механизмов.
186. Потенциометрические, тензометрические и термометрические преобразователи.
187. Тензометрические преобразователи.
188. Термометрические преобразователи.
189. Индукционные преобразователи.
190. Дифференциальные преобразователи.
191. Емкостные преобразователи.
192. Генераторные преобразователи скорости.
193. Генераторные преобразователи ускорения.
194. Генераторные преобразователи температуры.
195. Назначение, принцип действия первичных преобразователей.
196. Характеристики первичных преобразователей.
197. Электромеханические усилители.
198. Магнитные усилители.
199. Электронные усилители.
200. Пневмогидравлические усилители.
201. Назначение, принцип действия и характеристики реле.
202. Бесконтактные устройства управления, задающие устройства, регулирующие органы.
203. Износ и смазывание.

204. Тепловой режим работы приборов.

205. Методы контроля качества приборов.

206. Понятие о надежности.

207. Виды и причины отказов приборов и средств автоматизации.

208. Способы повышения надежности.

209. Юстировка средств измерения.

210. Проверка, калибровка бесшкальных приборов.

211. Проверка, калибровка электромеханических приборов.

212. Ремонт приборов контроля кинематических величин и динамических величин.

213. Ремонт приборов контроля механических свойств веществ и материалов.

214. Ремонт приборов контроля температуры и контроля теплофизических свойств веществ и материалов.

215. Ремонт приборов измерения давления.

216. Ремонт приборов измерения количества и расхода газов и жидкостей.

217. Технология сборки первичных преобразователей.

218. Технология ремонта и регулировки первичных преобразователей.

219. Технология сборки переключающих устройств.

220. Технология ремонта и регулировки переключающих устройств.

221. Технология сборки задающих устройств.

222. Технология ремонта и регулировки задающих устройств.

223. Технология сборки исполняющих устройств.

224. Технология ремонта и регулировки исполняющих устройств.

225. Ремонт приборов контроля электрических и магнитных величин.

226. Оптические световые величины.

227. Основы волоконистой оптики.

228. Ремонт приборов оптического излучения.

229. Методика проведения акустических измерений.

230. Ремонт приборов акустических величин.

231. Климатические и механические факторы, действующие на прибор в процессе эксплуатации.

232. Испытание приборов при вибрации, при воздействии ударных ускорений. Стенды, применяемые при проведении механических испытаний.

233. Проверка электрической прочности изоляции изделия. Применяемое оборудование и измерительная аппаратура.

234. Форма годового графика технического обслуживания и ремонта контрольно-измерительных приборов и автоматики.

235. Правила оформления и ведения журнала.

236. Форма формуляра и инструкция по заполнению и ведению формуляра.

237. Порядок приемки приборов из ремонта.

238. Порядок заполнения документации на отремонтированные приборы.

239. Акт сдачи контрольно-измерительных приборов и автоматики в ремонт подрядной организации.

240. Форма журнала учета дефектов и отказов приборов.

241. Форма журнала учета производства работ.

242. Методы проведения ремонта приборов и оборудования.

243. Акт выполненных работ по техническому обслуживанию и ремонту контрольно-измерительных приборов и автоматики

244. Акт выполненных работ по техническому обслуживанию и ремонту контрольно-измерительных приборов и автоматики.

245. Типовые операции технического обслуживания.

246. Типовые операции среднего ремонта.

247. Паспортизация приборов.

248. Планирование работ по техническому обслуживанию и планово-предупредительных ремонтов.

249. Основные неисправности приборов для измерения температуры.

250. Способы устранения неисправности приборов для измерения температуры.

251. Основные неисправности термоэлектрических преобразователей.

252. Способы устранения неисправности термоэлектрических преобразователей.

253. Основные неисправности приборов давления.

254. Способы устранения неисправности приборов давления.

255. Основные неисправности и способы проверки и ремонта газоанализатора.

256. Основные неисправности промежуточных реле и реле времени.

257. Способы устранения неисправности промежуточных реле и реле времени.

МДК.05.02 Управление процессом технического обслуживания и ремонта автомобилей

1. Состояние, проблемы и перспективы развития автотранспортной отрасли
2. Законодательная и нормативная база деятельности предприятий автомобильного транспорта
3. Социальные и экономические аспекты деятельности предприятий автомобильного транспорта
4. Сущность и классификация предприятий автомобильного транспорта
5. Производственная структура предприятий автомобильного транспорта
6. Основы экономики автотранспортной отрасли
7. Структура материально-технической базы предприятий автомобильного транспорта
8. Сущность и классификация основных фондов предприятия
9. Состав и структура основных фондов предприятия
10. Виды оценки основных фондов
11. Износ и амортизация основных фондов
12. Показатели эффективности использования и технического состояния основных фондов
13. Оборотные средства предприятия: сущность и классификация
14. Состав и структура оборотных фондов предприятия
15. Кругооборот оборотных средств предприятия
16. Нормирование оборотных средств
17. Показатели использования оборотных средств предприятия
18. Сущность и назначение технического нормирования труда
19. Виды норм труда
20. Классификация затрат рабочего времени
21. Методы нормирования труда
22. Основные направления организации труда рабочих на предприятиях автомобильного транспорта
23. Производственная мощность предприятий автомобильного транспорта: сущность и факторы ее определяющие
24. Планирование производственной программы по эксплуатации подвижного состава автомобильного транспорта
25. Планирование производственной программы по техническому обслуживанию и ремонту подвижного состава автомобильного транспорта
26. Планирование материального снабжения производства

ГАПОУ ЧАО «ЧМК»	УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ	СТО СМК 4.2.01 - 2024
----------------------------	---------------------------------	------------------------------

27. Трудовые ресурсы предприятия: сущность и состав
28. Категории работников предприятий автомобильного транспорта
29. Фонд рабочего времени рабочего: сущность и порядок расчета
30. Планирование численности производственного персонала
31. Производительность труда производственного персонала
32. Принципы организации заработной платы
33. Тарифная система оплаты труда
34. Формы оплаты труда
35. Структура общего фонда заработной платы
36. Заработная плата: начисления и удержания
37. Издержки производства: сущность и классификация
38. Себестоимость услуги
39. Смета затрат и калькуляция себестоимости предприятий автомобильного транспорта
40. Тарифы и ценообразование: сущность и методы установления
41. Доходы предприятия: сущность и виды
42. Прибыль и рентабельность: сущность, виды и порядок определения
43. Экономическая эффективность производственной деятельности: сущность и показатели
44. Анализ результатов производственной деятельности: сущность и методы
45. Основы управленческого учета: учет средств производства, труда и заработной платы, затрат и доходов

МДК.05.03 Управление коллективом исполнителей

Теоретические вопросы

1. Понятие цели, задачи менеджмента.
2. Виды и принципы менеджмента.
3. Этапы развития менеджмента. Современные подходы в менеджменте.
4. Организация как объект управления.
5. Классификация организаций автомобильного транспорта
6. Менеджер в организации.
7. Нормативно-правовое обеспечение автотранспортной деятельности.
8. Система государственного регулирования автотранспортной деятельности
9. Внешняя среда организации.

ГАПОУ ЧАО «ЧМК»	УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ	СТО СМК 4.2.01 - 2024
----------------------------	---------------------------------	------------------------------

10. Внутренняя среда организации.
11. Составляющие цикла менеджмента, их характеристика.
12. Планирование, его стадии и виды.
13. Стратегическое и тактическое планирование.
14. Организационная структура. Принципы построения.
15. Типы организационных структур.
16. Структурное подразделение организации. Виды СП в организациях
автомобильного транспорта
17. Составляющие мотивации. Критерии и теории мотивации.
18. Делегирование.
19. Понятие и этапы контроля.
20. Виды и принципы контроля. Технология и правила проведения
контроля.
21. Сущность методов управления. Методы воздействия.
22. Сущность методов управления. Общенаучные методы управления.
23. Самоменеджмент. Планирование работы менеджера. Организация
рабочего дня.
24. Типы решений и требования, предъявляемые к ним. Этапы принятия
решения.
25. Методы и уровни принятия решения.
26. Конфликты, их сущность. Типы конфликтов.
27. Причины возникновения и стадии развития конфликта.
28. Методы управления конфликтами. Последствия конфликтов.
29. Стресс. Причины и виды стресса. Пути предупреждения стрессовых
ситуаций.
30. Понятие руководства и власти. Формы построения взаимоотношений
с сотрудниками.
31. Стили управления: сущность и виды.
32. «Решетка менеджмента». Выбор стиля управления.
33. Коммуникации. Процесс и уровни коммуникации.
34. Три состояния человека, их характеристика. Трансакты, формы
транзактов.
35. Управленческое общение.
36. Деловое общение, его фазы.
37. Правила ведения деловых бесед, совещаний переговоров.
38. Качество продукции: сущность, показатели.

39. Управление качеством продукции. Стандарты качества
40. Оценка качества, методы контроля качества.
41. Контроль качества.
42. Основные формы технического учета, их содержание и порядок заполнения.
43. Авторитарный стиль управления.
44. Либеральный стиль управления
45. Тоталитарный стиль управления
46. Внешняя среда косвенного воздействия
47. Внешняя среда прямого воздействия
48. Первичные потребности
49. Вторичные потребности
50. Планирование личного времени менеджера.

Практические задания

Задание 1. После приемки автомобиль направляют на соответствующий производственный участок в зависимости от укомплектованности производственно-технической базы и ее состояния. К основным элементам производственно-технической базы относятся производственные посты (мойки, приемки, углубленной диагностики, ТО и ТР) и специализированные участки (ремонта отдельных систем автомобиля, шиномонтажный и др.). После завершения работ автомобиль поступает на пост выдачи автомобилей.

Дать характеристику определенным работам и услугам по техническому обслуживанию автотранспортных средств для:

Ежедневного технического обслуживания (ЕО)

Определить:

1. виды выполняемых работ на участке
2. состав рабочих производственного участка по профессиям
3. основные обязанности мастера участка
4. стиль руководства и методы управления мастера

Задание 2. После приемки автомобиль направляют на соответствующий производственный участок в зависимости от укомплектованности производственно-технической базы и ее состояния. К основным элементам производственно-технической базы относятся производственные посты (мойки, приемки, углубленной диагностики, ТО и ТР) и специализированные участки (ремонта отдельных систем автомобиля, шиномонтажный и др.). После завершения работ автомобиль поступает на пост выдачи автомобилей.

Дать характеристику определенным работам и услугам по техническому обслуживанию автотранспортных средств для:

Первое техническое обслуживание (ТО-1)

Определить:

1. виды выполняемых работ на участке
2. состав рабочих производственного участка по профессиям
3. основные обязанности мастера участка
4. стиль руководства и методы управления мастера

Задание 3. После приемки автомобиль направляют на соответствующий производственный участок в зависимости от укомплектованности производственно-технической базы и ее состояния. К основным элементам производственно-технической базы относятся производственные посты (мойки, приемки, углубленной диагностики, ТО и ТР) и специализированные участки (ремонта отдельных систем автомобиля, шиномонтажный и др.). После завершения работ автомобиль поступает на пост выдачи автомобилей.

Дать характеристику определенным работам и услугам по техническому обслуживанию автотранспортных средств для:

Второе техническое обслуживание (ТО-2)

Определить:

1. виды выполняемых работ на участке
2. состав рабочих производственного участка по профессиям
3. основные обязанности мастера участка
4. стиль руководства и методы управления мастера

Задание 4. После приемки автомобиль направляют на соответствующий производственный участок в зависимости от укомплектованности производственно-технической базы и ее состояния. К основным элементам производственно-технической базы относятся производственные посты (мойки, приемки, углубленной диагностики, ТО и ТР) и специализированные участки (ремонта отдельных систем автомобиля, шиномонтажный и др.). После завершения работ автомобиль поступает на пост выдачи автомобилей.

Дать характеристику определенным работам и услугам по техническому обслуживанию автотранспортных средств для:

Сезонное техническое обслуживание (СО)

Определить:

1. виды выполняемых работ на участке
2. состав рабочих производственного участка по профессиям

3. основные обязанности мастера участка
4. стиль руководства и методы управления мастера

Задание 5. После приемки автомобиль направляют на соответствующий производственный участок в зависимости от укомплектованности производственно-технической базы и ее состояния. К основным элементам производственно-технической базы относятся производственные посты (мойки, приемки, углубленной диагностики, ТО и ТР) и специализированные участки (ремонта отдельных систем автомобиля, шиномонтажный и др.). После завершения работ автомобиль поступает на пост выдачи автомобилей.

Дать характеристику определенным работам и услугам по техническому обслуживанию автотранспортных средств для:

Уборочно-моечные работы

Определить:

1. виды выполняемых работ на участке
2. состав рабочих производственного участка по профессиям
3. основные обязанности мастера участка
4. стиль руководства и методы управления мастера

Задание 6. После приемки автомобиль направляют на соответствующий производственный участок в зависимости от укомплектованности производственно-технической базы и ее состояния. К основным элементам производственно-технической базы относятся производственные посты (мойки, приемки, углубленной диагностики, ТО и ТР) и специализированные участки (ремонта отдельных систем автомобиля, шиномонтажный и др.). После завершения работ автомобиль поступает на пост выдачи автомобилей.

Дать характеристику определенным работам и услугам по техническому обслуживанию автотранспортных средств для:

Электротехнические работы

Определить:

1. виды выполняемых работ на участке
2. состав рабочих производственного участка по профессиям
3. основные обязанности мастера участка
4. стиль руководства и методы управления мастера

Задание 7. После приемки автомобиль направляют на соответствующий производственный участок в зависимости от укомплектованности производственно-технической базы и ее состояния. К основным элементам производственно-технической базы относятся производственные посты (мойки,

приемки, углубленной диагностики, ТО и ТР) и специализированные участки (ремонта отдельных систем автомобиля, шиномонтажный и др.). После завершения работ автомобиль поступает на пост выдачи автомобилей.

Дать характеристику определенным работам и услугам по техническому обслуживанию автотранспортных средств для:

Кузовные работы

Определить:

1. виды выполняемых работ на участке
2. состав рабочих производственного участка по профессиям
3. основные обязанности мастера участка
4. стиль руководства и методы управления мастера

Задание 8. После приемки автомобиль направляют на соответствующий производственный участок в зависимости от укомплектованности производственно-технической базы и ее состояния. К основным элементам производственно-технической базы относятся производственные посты (мойки, приемки, углубленной диагностики, ТО и ТР) и специализированные участки (ремонта отдельных систем автомобиля, шиномонтажный и др.). После завершения работ автомобиль поступает на пост выдачи автомобилей.

Дать характеристику определенным работам и услугам по техническому обслуживанию автотранспортных средств для:

Малярные работы

Определить:

1. виды выполняемых работ на участке
2. состав рабочих производственного участка по профессиям
3. основные обязанности мастера участка
4. стиль руководства и методы управления мастера

Задание 9. После приемки автомобиль направляют на соответствующий производственный участок в зависимости от укомплектованности производственно-технической базы и ее состояния. К основным элементам производственно-технической базы относятся производственные посты (мойки, приемки, углубленной диагностики, ТО и ТР) и специализированные участки (ремонта отдельных систем автомобиля, шиномонтажный и др.). После завершения работ автомобиль поступает на пост выдачи автомобилей.

Дать характеристику определенным работам и услугам по техническому обслуживанию автотранспортных средств для:

Шиномонтажные, шиноремонтные работы

Определить:

1. виды выполняемых работ на участке
2. состав рабочих производственного участка по профессиям
3. основные обязанности мастера участка
4. стиль руководства и методы управления мастера

Задание 10. После приемки автомобиль направляют на соответствующий производственный участок в зависимости от укомплектованности производственно-технической базы и ее состояния. К основным элементам производственно-технической базы относятся производственные посты (мойки, приемки, углубленной диагностики, ТО и ТР) и специализированные участки (ремонта отдельных систем автомобиля, шиномонтажный и др.). После завершения работ автомобиль поступает на пост выдачи автомобилей.

Дать характеристику определенным работам и услугам по техническому обслуживанию автотранспортных средств для:

Медницкие работы

Определить:

1. виды выполняемых работ на участке
2. состав рабочих производственного участка по профессиям
3. основные обязанности мастера участка
4. стиль руководства и методы управления мастера

Задание 11. После приемки автомобиль направляют на соответствующий производственный участок в зависимости от укомплектованности производственно-технической базы и ее состояния. К основным элементам производственно-технической базы относятся производственные посты (мойки, приемки, углубленной диагностики, ТО и ТР) и специализированные участки (ремонта отдельных систем автомобиля, шиномонтажный и др.). После завершения работ автомобиль поступает на пост выдачи автомобилей.

Дать характеристику определенным работам и услугам по техническому обслуживанию автотранспортных средств для:

Ремонт узлов, систем и агрегатов (в том числе аккумуляторных батарей)

Определить:

1. виды выполняемых работ на участке
2. состав рабочих производственного участка по профессиям
3. основные обязанности мастера участка
4. стиль руководства и методы управления мастера

Задание 12. После приемки автомобиль направляют на соответствующий производственный участок в зависимости от укомплектованности производственно-технической базы и ее состояния. К основным элементам производственно-технической базы относятся производственные посты (мойки, приемки, углубленной диагностики, ТО и ТР) и специализированные участки (ремонта отдельных систем автомобиля, шиномонтажный и др.). После завершения работ автомобиль поступает на пост выдачи автомобилей.

Дать характеристику определенным работам и услугам по техническому обслуживанию автотранспортных средств:

Ремонт узлов, систем и агрегатов (в том числе аккумуляторных батарей)

Определить:

1. документация, оформляемая при выполнении работ
2. показатели качества выполняемых работ
3. безопасные условия труда на рабочих местах

Задание 13. После приемки автомобиль направляют на соответствующий производственный участок в зависимости от укомплектованности производственно-технической базы и ее состояния. К основным элементам производственно-технической базы относятся производственные посты (мойки, приемки, углубленной диагностики, ТО и ТР) и специализированные участки (ремонта отдельных систем автомобиля, шиномонтажный и др.). После завершения работ автомобиль поступает на пост выдачи автомобилей.

Дать характеристику определенным работам и услугам по техническому обслуживанию автотранспортных средств:

Ежедневное техническое обслуживание (ЕО)

Определить:

1. документация, оформляемая при выполнении работ
2. показатели качества выполняемых работ
3. безопасные условия труда на рабочих местах

Задание 14. После приемки автомобиль направляют на соответствующий производственный участок в зависимости от укомплектованности производственно-технической базы и ее состояния. К основным элементам производственно-технической базы относятся производственные посты (мойки, приемки, углубленной диагностики, ТО и ТР) и специализированные участки (ремонта отдельных систем автомобиля, шиномонтажный и др.). После завершения работ автомобиль поступает на пост выдачи автомобилей.

Дать характеристику определенным работам и услугам по техническому обслуживанию автотранспортных средств:

Первое техническое обслуживание (ТО-1)

Определить:

1. документация, оформляемая при выполнении работ
2. показатели качества выполняемых работ
3. безопасные условия труда на рабочих местах

Задание 15. После приемки автомобиль направляют на соответствующий производственный участок в зависимости от укомплектованности производственно-технической базы и ее состояния. К основным элементам производственно-технической базы относятся производственные посты (мойки, приемки, углубленной диагностики, ТО и ТР) и специализированные участки (ремонта отдельных систем автомобиля, шиномонтажный и др.). После завершения работ автомобиль поступает на пост выдачи автомобилей.

Дать характеристику определенным работам и услугам по техническому обслуживанию автотранспортных средств:

Второе техническое обслуживание (ТО-2)

Определить:

1. документация, оформляемая при выполнении работ
2. показатели качества выполняемых работ
3. безопасные условия труда на рабочих местах

Задание 16. После приемки автомобиль направляют на соответствующий производственный участок в зависимости от укомплектованности производственно-технической базы и ее состояния. К основным элементам производственно-технической базы относятся производственные посты (мойки, приемки, углубленной диагностики, ТО и ТР) и специализированные участки (ремонта отдельных систем автомобиля, шиномонтажный и др.). После завершения работ автомобиль поступает на пост выдачи автомобилей.

Дать характеристику определенным работам и услугам по техническому обслуживанию автотранспортных средств:

Сезонное техническое обслуживание (СО)

Определить:

1. документация, оформляемая при выполнении работ
2. показатели качества выполняемых работ
3. безопасные условия труда на рабочих местах

Задание 17. После приемки автомобиль направляют на соответствующий производственный участок в зависимости от укомплектованности производственно-технической базы и ее состояния. К основным элементам производственно-технической базы относятся производственные посты (мойки, приемки, углубленной диагностики, ТО и ТР) и специализированные участки (ремонта отдельных систем автомобиля, шиномонтажный и др.). После завершения работ автомобиль поступает на пост выдачи автомобилей.

Дать характеристику определенным работам и услугам по техническому обслуживанию автотранспортных средств для:

Уборочно-моечные работы

Определить:

1. документация, оформляемая при выполнении работ
2. показатели качества выполняемых работ
3. безопасные условия труда на рабочих местах

Задание 18. После приемки автомобиль направляют на соответствующий производственный участок в зависимости от укомплектованности производственно-технической базы и ее состояния. К основным элементам производственно-технической базы относятся производственные посты (мойки, приемки, углубленной диагностики, ТО и ТР) и специализированные участки (ремонта отдельных систем автомобиля, шиномонтажный и др.). После завершения работ автомобиль поступает на пост выдачи автомобилей.

Дать характеристику определенным работам и услугам по техническому обслуживанию автотранспортных средств для:

Электротехнические работы

Определить:

1. документация, оформляемая при выполнении работ
2. показатели качества выполняемых работ
3. безопасные условия труда на рабочих местах

Задание 19. После приемки автомобиль направляют на соответствующий производственный участок в зависимости от укомплектованности производственно-технической базы и ее состояния. К основным элементам производственно-технической базы относятся производственные посты (мойки, приемки, углубленной диагностики, ТО и ТР) и специализированные участки (ремонта отдельных систем автомобиля, шиномонтажный и др.). После завершения работ автомобиль поступает на пост выдачи автомобилей.

Дать характеристику определенным работам и услугам по техническому обслуживанию автотранспортных средств:

Кузовные работы

Определить:

1. документация, оформляемая при выполнении работ
2. показатели качества выполняемых работ
3. безопасные условия труда на рабочих местах

Задание 20. После приемки автомобиль направляют на соответствующий производственный участок в зависимости от укомплектованности производственно-технической базы и ее состояния. К основным элементам производственно-технической базы относятся производственные посты (мойки, приемки, углубленной диагностики, ТО и ТР) и специализированные участки (ремонта отдельных систем автомобиля, шиномонтажный и др.). После завершения работ автомобиль поступает на пост выдачи автомобилей.

Дать характеристику определенным работам и услугам по техническому обслуживанию автотранспортных средств:

Малярные работы

Определить:

1. документация, оформляемая при выполнении работ
2. показатели качества выполняемых работ
3. безопасные условия труда на рабочих местах

Задание 21. После приемки автомобиль направляют на соответствующий производственный участок в зависимости от укомплектованности производственно-технической базы и ее состояния. К основным элементам производственно-технической базы относятся производственные посты (мойки, приемки, углубленной диагностики, ТО и ТР) и специализированные участки (ремонта отдельных систем автомобиля, шиномонтажный и др.). После завершения работ автомобиль поступает на пост выдачи автомобилей.

Дать характеристику определенным работам и услугам по техническому обслуживанию автотранспортных средств:

Шиномонтажные, шиноремонтные работы

Определить:

1. документация, оформляемая при выполнении работ
2. показатели качества выполняемых работ
3. безопасные условия труда на рабочих местах

Задание 22. После приемки автомобиль направляют на соответствующий производственный участок в зависимости от укомплектованности производственно-технической базы и ее состояния. К основным элементам производственно-технической базы относятся производственные посты (мойки, приемки, углубленной диагностики, ТО и ТР) и специализированные участки (ремонта отдельных систем автомобиля, шиномонтажный и др.). После завершения работ автомобиль поступает на пост выдачи автомобилей.

Дать характеристику определенным работам и услугам по техническому обслуживанию автотранспортных средств для:

Медницкие работы

Определить:

1. документация, оформляемая при выполнении работ
2. показатели качества выполняемых работ
3. безопасные условия труда на рабочих местах

Задание 23. После приемки автомобиль направляют на соответствующий производственный участок в зависимости от укомплектованности производственно-технической базы и ее состояния. К основным элементам производственно-технической базы относятся производственные посты (мойки, приемки, углубленной диагностики, ТО и ТР) и специализированные участки (ремонта отдельных систем автомобиля, шиномонтажный и др.). После завершения работ автомобиль поступает на пост выдачи автомобилей.

Дать характеристику определенным работам и услугам по техническому обслуживанию автотранспортных средств для:

Шиномонтажные, шиноремонтные работы

Определить:

1. внутреннюю среду организации
2. способы нематериальной мотивации сотрудников
3. стиль управления руководства на местах

Задание 24. После приемки автомобиль направляют на соответствующий производственный участок в зависимости от укомплектованности производственно-технической базы и ее состояния. К основным элементам производственно-технической базы относятся производственные посты (мойки, приемки, углубленной диагностики, ТО и ТР) и специализированные участки (ремонта отдельных систем автомобиля, шиномонтажный и др.). После завершения работ автомобиль поступает на пост выдачи автомобилей.

Дать характеристику определенным работам и услугам по техническому обслуживанию автотранспортных средств для:

Сезонное техническое обслуживание (СО)

Определить:

1. внутреннюю среду организации
2. способы нематериальной мотивации сотрудников
3. стиль управления руководства на местах

Задание 25. После приемки автомобиль направляют на соответствующий производственный участок в зависимости от укомплектованности производственно-технической базы и ее состояния. К основным элементам производственно-технической базы относятся производственные посты (мойки, приемки, углубленной диагностики, ТО и ТР) и специализированные участки (ремонта отдельных систем автомобиля, шиномонтажный и др.). После завершения работ автомобиль поступает на пост выдачи автомобилей.

Дать характеристику определенным работам и услугам по техническому обслуживанию автотранспортных средств для:

Первое техническое обслуживание (ТО-1)

Определить:

1. внутреннюю среду организации
2. способы нематериальной мотивации сотрудников
3. стиль управления руководства на местах