

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Чукотского автономного округа «Чукотский многопрофильный колледж»
(ГАПОУ ЧАО «ЧМК»)

УТВЕРЖДАЮ:

Директор
ГАПОУ ЧАО
«ЧМК»:

О.Н. Гришин

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по учебной дисциплине

СГ.05 ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА

программы подготовки специалистов среднего звена по специальности

31.02.01 Лечебное дело

Анадырь
2024

ГАПОУ ЧАО «ЧМК»	УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ	СТО СМК 4.2.01 - 2024
--------------------	--------------------------	-----------------------

Организация-разработчик: Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Чукотского автономного округа «Чукотский многопрофильный колледж» (далее ГАПОУ ЧАО «ЧМК»)

Разработчик:

Балахонова Е.Г., преподаватель ГАПОУ ЧАО «ЧМК»

Рекомендован Методическим советом ГАПОУ ЧАО «ЧМК»

Протокол № 05 от «06» февраля 2024 г.

Утвержден Приказом № 01-10/66 от 08.02.2024 г. «Об утверждении образовательных программ»

ЗАДАНИЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ

1. Вопросы и задания для текущего контроля

Раздел 1. Бережливое производство как базовый инструмент обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности

Тема 1.1. Философия и принципы бережливого производства

1. История возникновения бережливого производства, в том числе в здравоохранении.

2. Ключевые понятия и принципы бережливого производства, в том числе в здравоохранении.

3. Бережливое производство, как метод управления качеством в здравоохранении: основное понятие и цели.

Тема 1.2. Картирование потока создания ценности

4. Понятие «проблема», Определение и формулирование проблемы

5. Понятия и принципы картирования потока создания ценности

6. Инструменты картирования

7. Виды карт: карта потока создания ценности (КПСЦ), карта текущего состояния, карта целевого состояния, карта идеального состояния.

8. Расчет показателей потока создания ценностей

Тема 1.3. Потери

9. Ценность. Действия, создающие ценность.

10. Действия, не создающие ценность.

11. Виды потерь.

12. Определение термина «потери».

13. Причины возникновения потерь.

14. Выявление потерь.

15. Нетрадиционный подход к потерям.

16. Устранение и предотвращение потерь.

17. Стандартизация.

Тема 1.4. Ключевые инструменты анализа проблем

18. Технологии анализа проблем:

19. Пирамида проблем

20. Граф-связей

21. диаграмма Исикавы, спагетти, 5W1H, «5 почему», диаграмма Парето, диаграмма Ганта

Тема 1.5. Ключевые инструменты решения проблем

22. Инструменты бережливого производства:

23. Организация рабочего пространства по системе 5S, TPN, стандартизированная работа, система SMED, поток единичных изделий, в т.ч. канбан, точно в срок, метод кайдзен

Тема 1.6. Организация применения бережливых технологий в медицинских организациях

24. Организация применения бережливых технологий в медицинских организациях (новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь): маршрутизация пациентов, стандартизация, 5 S, открытая регистратура и др.)

25. Психологические основы и барьеры коммуникации. Тактика коррекции дисфункционального поведения при организации работы команды.

26. Стандартные Пооперационные процедуры и алгоритмы при взаимодействии с пациентами.

2. Вопросы и задания для итогового контроля

1. Понятие «бережливое производство».
2. Эволюция бережливого подхода.
3. Бережливое производство как система.
4. Бережливое производство как концепция.
5. Бережливое производство как стратегия.
6. Категория ценности в работах М.Портера, П.Друкера и др.
7. Процесс предоставления ценности.
8. Модели эффективного бизнеса.
9. Этапы формирования бережливого предприятия.
10. Методы маркетинга в определении ценности.
11. Определение производственного процесса на основе концепции жизненного цикла продукта.
12. Проектирование технологического процесса.
13. Реализация поточной концепции.
14. Система управления Г.Форда.
15. Организация движения потока на основе технологии ЛТ.
16. Организация движения потока на основе положений теории ограничений (ТОС).
17. Методы и инструменты кайдзен.
18. Методы и инструменты BPR.
19. Система методов и инструментов бережливого производства
20. Стандартизация деятельности на основе SOP-процедур

21. Сущность системы 5S.
22. Разработка и внедрение системы TPM.
23. Сущность системы Канбан.
24. Развертывание системы SMED.
25. Понятие логистики как науки
26. Задачи, решаемые в логистике
27. Основные факторы, стимулирующие развитие управления цепями поставок

поставок

28. Уровни интеграции в цепи поставок
29. Способы реализации стратегии сжатия времени
30. Место стратегии управления цепью поставок в стратегической пирамиде корпорации

пирамиде корпорации

31. Основные варианты стратегии управления цепью поставок
32. Дайте определение издержек и назовите их виды.
33. Логистические издержки. Структура логистических затрат.
34. Общая классификация издержек.
35. Транзакционные издержки и их виды
36. Факторы, влияющие на логистические затраты.
37. Методы анализа логистических затрат.
38. Характеристика возвратной логистики
39. Причины возврата продукции
40. Анализ данных, направленных на предотвращение возврата.
41. Аутсорсинг процессов возврата
42. Необходимость измерения финансовых показателей.
43. Использование традиционных учетных данных.
44. Влияние цепи поставок на показатели отчета о прибылях и убытках
45. Влияние цепи поставок на балансовый отчет
46. Виртуальная цепь поставок: перспектива ценности
47. «Зеленая экономия» и «голубая экономия».
48. Способы снижения операционных издержек.
49. Показатели функционирования, применяемые в цепи поставок.
50. Отличительные характеристики правильных показателей функционирования.
51. Сравнение систем измерения показателей функционирования.
52. Пирамида показателей функционирования.

53. Система сбалансированных показателей для логистической деятельности?

54. Управленческий учет – это....

55. Как классифицируются затраты? Приведите примеры.

56. Что вы понимаете под точкой безубыточности?

57. В чем достоинства «Кайзен-костинга»?

58. В чем ценность «Таргет-костинга» для управления затратами?

59. В каком случае «Кайзен-костинг» «Таргет-костинг» дополняют друг друга?

60. Что такое команда? В чем заключается смысл командной организации труда?

61. Какова необходимость формирования команд в системе бережливого производства?

62. В чем заключаются основные различия между механистической и органической организациями? Какая из них в большей степени способствует созданию команд?

63. Назовите основные различия между командой и группой.

64. Что представляет собой модель эффективности командной работы в рамках системы бережливого производства? Назовите основные факторы, связанные с эффективностью командного труда на производстве.

65. Каковы основные типы команд бережливых предприятий?

66. Назовите основные отличия формальных и неформальных команд.

67. В чем разница между самоуправляемой и межфункциональной командами?

68. Какие факторы современной среды способствуют все более активному использованию виртуальных и глобальных команд?

69. Каков оптимальный размер команды (число ее участников) и почему?

70. Назовите роли членов команды. Что способствует их принятию членами команды?

71. Какая роль более важна для эффективной работы команды: специалиста по решению проблем или социально-эмоциональная?

72. Определите основные стадии формирования и развития команд. Назовите особенности каждой из них.

73. Что определяет сплоченность команды? Как она влияет на эффективность работы команды?

74. Назовите основные направления формирования командных норм поведения.

75. Каким образом проявляются негласные нормы поведения участников команды?

76. Перечислите основные причины конфликтов в процессе работы команды.

77. Каковы способы разрешения конфликтных ситуаций между членами команды? Что определяет выбор способа разрешения конфликта?

78. Дайте характеристику преимуществ и недостатков командной работы. В каких ситуациях команды не оправдывают себя?

79. Назовите виды и способы коммуникаций при командной организации труда. В чем их особенности?