

ГАПОУ ЧАО «ЧМК»	УПРАВЛЕНИЕ ЗАПИСЯМИ	СТО СМК 4.2.02 - 2020
		Лист 1/15

УТВЕРЖДАЮ:

Директор
ГАПОУ ЧАО
«ЧМК»:

Л.В. Махаева

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.02 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Анадырь 2019 г.

ГАПОУ ЧАО «ЧМК»	УПРАВЛЕНИЕ ЗАПИСЯМИ	СТО СМК 4.2.02 - 2020
		Лист 2/15

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее ФГОС) по специальностям среднего профессионального образования (далее СПО) **44.02.06 Профессиональное обучение (по отраслям)** укрупненной группы специальностей 44.00.00 Образование и педагогические науки направления подготовки Образование и педагогические науки.

Организация-разработчик: Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Чукотского автономного округа «Чукотский многопрофильный колледж» (далее ГАПОУ ЧАО «ЧМК»)

Разработчик:

Козлова Ирина Викторовна, преподаватель ГАПОУ ЧАО «ЧМК»

Регистрационный № ПО 152-19 от 02.04.2019 г.

Рекомендована Методическим советом ГАПОУ ЧАО «ЧМК»

Протокол № 07 от «16» апреля 2019 г.

Утверждена Приказом № 01-10/401 от 30.08.2019 г. «Об утверждении документов по организации учебного процесса»

ГАПОУ ЧАО «ЧМК»	УПРАВЛЕНИЕ ЗАПИСЯМИ	СТО СМК 4.2.02 - 2020
		Лист 3/15

СОДЕРЖАНИЕ

	страница
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	15

ГАПОУ ЧАО «ЧМК»	УПРАВЛЕНИЕ ЗАПИСЯМИ	СТО СМК 4.2.02 - 2020
		Лист 4/15

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.02 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО **44.02.06 Профессиональное обучение (по отраслям)** укрупненной группы специальностей 44.00.00 Образование и педагогические науки направления подготовки Образование и педагогические науки.

Рабочая программа учебной дисциплины **может быть использована** в дополнительном профессиональном образовании при повышении квалификации по должностям служащих: 20436 Воспитатель; 20439 Воспитатель общежития; 20442 Воспитатель профессионально-технического учебного заведения; 23962 Мастер производственного обучения; 24001 Мастер учебного полигона; 24004 Мастер учебного центра; 24007 Мастер учебно-производственной мастерской; 27244 Учитель; 27245 Учитель (средней квалификации); 25813 Преподаватель (в средней школе); 25819 Преподаватель-организатор (в колледжах, университетах и других вузах); 25820 Преподаватель-организатор (в средней школе); 25824 Преподаватель-стажер (в колледжах, университетах и других вузах); 25825 Преподаватель-стажер (в средней школе).

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

Цель:

– познакомить с основными психологическими феноменами и закономерностями общения, показать методы и средства эффективного взаимодействия людей.

Задачи:

– раскрыть специфику и особенности общения как социально-психологического явления.

ГАПОУ ЧАО «ЧМК»	УПРАВЛЕНИЕ ЗАПИСЯМИ	СТО СМК 4.2.02 - 2020
		Лист 5/15

- рассмотреть различные виды общения и определить методы повышения их эффективности.
- сформировать понимание сложности и динамичности психической сферы человека, психологических различий между людьми и необходимости познания психологических, социальных, нравственных особенностей партнеров по общению.
- ознакомить с технологиями подготовки к различным формам общения.
- выработать практические навыки эффективного взаимодействия с людьми.
- развить личные коммуникативные качества, компетентность в общении, эффективный стиль общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся **должен уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения
- в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

В результате освоения дисциплины обучающийся **должен знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося **158** часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 118 часов;
самостоятельной работы обучающегося – 40 часа.

ГАПОУ ЧАО «ЧМК»	УПРАВЛЕНИЕ ЗАПИСЯМИ	СТО СМК 4.2.02 - 2020
		Лист 6/15

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	158
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	118
в том числе:	
лабораторные работы	0
практические занятия	58
контрольные работы	0
курсовая работа (проект)	0
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	40
в том числе:	
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом)	0
подготовка практико-ориентированного сообщения работа с дополнительными источниками анализ художественных произведений самодиагностика, анализ подготовка отчета по итогам анализа по теме написание аннотации к книге написание эссе составление делового письма подготовка самопрезентации	
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета	

ГАПОУ ЧАО «ЧМК»	УПРАВЛЕНИЕ ЗАПИСЯМИ	СТО СМК 4.2.02 - 2020
		Лист 7/15

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.02 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)		Объем часов	Уровень освоения
1	2		3	4
Раздел 1. Теоретические и прикладные проблемы психологии общения				
Тема 1.1. Проблема общения в истории отечественной науки	Содержание учебного материала		4	1
	1.	Степень научной разработанности проблемы. Предмет и задачи психологии общения как отрасли психологической науки. Социология коммуникации и психология общения.		
	2.	Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека.		
	Лабораторные работы			
	Практические занятия		2	
	1	Составить индивидуальный мини-словарь «Основные понятия психологии общения».		
	Контрольные работы			
	Самостоятельная работа обучающихся		2	
	1.	Подготовка практико-ориентированного сообщения: Описание роли и места общения в структуре деятельности, используя профессиограмму своей специальности		
Тема 1.2. Методологические и логические основы психологии общения. Психологическая структура и функции общения.	Содержание учебного материала		4	1
	1.	Степень научной разработанности проблемы. Социология коммуникации и психология общения.		
	2.	Предмет и задачи психологии общения как отрасли психологической науки. Речь как важнейшее средство общения. Определение и психологическая структура общения.		
	Лабораторные работы			
	Практические занятия		6	
	1.	Изучив литературу сравнить коммуникативные и психологические свойства личности.		
	2.	С помощью заданий определить индивидуальную структуру общения.		
	3.	Изучив литературу написать и объяснить важнейшие функции общения в профессиональной деятельности.		
	Контрольные работы			
	Самостоятельная работа обучающихся		4	
	1.	Нахождение логического подхода к проблеме общения и понимания.		
	2.	Реализация функций общения в профессиональной деятельности.		
	Тема 1.3. Информационная функция общения.	Содержание учебного материала		4
1.		Условия и способы понимания людьми друг друга. Коммуникативные барьеры и потери информации в разговорном общении.		
2.		Предотвращение информационных потерь при вербальном общении сотрудников. Развитие индивидуальной		

ГАПОУ ЧАО «ЧМК»	УПРАВЛЕНИЕ ЗАПИСЯМИ	СТО СМК 4.2.02 - 2020
		Лист 8/15

	техники активного слушания.		
	Лабораторные работы		
	Практические занятия	4	
	1. Попробовать завести разговор с соседом по парте. Сделать анализ успешности. (Что помешало? Какие барьеры встретили?)		
	2. Из жизни привести примеры общения с применением вербальных средств.		
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа обучающихся		
Тема 1.4. Общение как восприятие людьми друг друга.	Содержание учебного материала	4	
	1. Проблема социальной перцепции и взаимопонимания. Идентификация и эмпатия.		1
	2. Психологическая структура восприятия человека человеком: восприятие его внешних признаков, соотнесение их с личностными характеристиками индивида и интерпретация на этой основе их поступков.		
	Лабораторные работы		
	Практические занятия	4	
	1. Изучение социально-психологических эффектов: ореола, первичности, новизны; стереотипы и этностереотипы, нахождение способов их нейтрализации.		
	2. С помощью тестов определить психологическую структуру восприятия человека.		
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа обучающихся		
	Содержание учебного материала	6	
Тема 1.5. Коммуникации в процессе организации совместных действий. Психологические трудности в процессе общения.	1. Сущность и типы взаимодействия людей в процессе совместной деятельности.		1
	2. Служебные интриги как способ взаимодействия.		
	3. Типичные ошибки общения и их коррекция. Социально-психологические методы принятия группового решения.		
	Лабораторные работы		
	Практические занятия	6	
	1. Структурирование деловой беседы; определение возможных трудностей в начале беседы и способов их преодоления.		
	2. Изучение особенностей психологической теории и техники проведения деловой беседы.		
	3. Общение с человеком одного пола, общение с человеком противоположного пола, сделать анализ, ошибки при общении, способы их решения.		
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа обучающихся	4	
	1. Определение стиля самоутверждения личности в общении, влияния самооценки на содержание и способов общения.		
	2. Установление проблем застенчивости в психологии общения. Изучение психологических особенностей публичного выступления.		

ГАПОУ ЧАО «ЧМК»	УПРАВЛЕНИЕ ЗАПИСЯМИ	СТО СМК 4.2.02 - 2020
		Лист 9/15

Раздел 2. Психология общения			
Тема 2.1. Содержание и процесс социального влияния Обще - психологические законы формирования и смены установок. Организация ситуации влияния	Содержание учебного материала	6	1
	1. Проблема социального влияния в научно-психологической литературе. Понятие и цель социального влияния. Общие закономерности функционирования психологической среды социального влияния.		
	2. Компоненты человеческой психики, подверженные социальному влиянию. Знание действительности и отношение к ней.		
	3. Проблема социального контроля индивидуального и коллективного поведения. Использование статусных помещений для повышения эффективности влияния. Значение вывода в процессе социального влияния.	10	
	Лабораторные работы		
	Практические занятия		
	1. Вычленение односторонних и двусторонних методов социального влияния.		
	2. Установление значения последовательности рассмотрения позиций в процессе социального влияния.		
	3. Эмоциональная и интеллектуальная организация процесса социального влияния.		
	4. Организация психологической среды.		
	5. Организация физической среды. Взаимосвязь установок с пространственной организацией социального влияния.		
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа обучающихся		
Тема 2.2. Влияние межличностных отношений на формирование установок к различным явлениям.	Содержание учебного материала	4	1
	1. Влияние престижа на эффективность социального влияния. Влияние сложившейся между людьми установки на способность их взаимного воздействия.		
	2. Влияние предварительной установки слушателей к продвигаемой позиции на выработку отношения к коммуникатору.	4	
	Лабораторные работы		
	Практические занятия		
	1. Эффект «визитной карточки». Эффект «своего человека».		
	2. Воздействие на эффективность влияния симпатии-антипатии слушателей к коммуникатору.		
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа обучающихся	4	
	1. Решение практических задач, тестов		
Тема 2.3. Общение – основа человеческого бытия	Содержание учебного материала	4	1
	1. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. Цели, функции общения		
	2. Виды и уровни общения. Классификация общения. Структура и средства общения.	4	
	Лабораторные работы		
	Практические занятия		
	1. Ролевые ожидания в общении.		

ГАПОУ ЧАО «ЧМК»	УПРАВЛЕНИЕ ЗАПИСЯМИ	СТО СМК 4.2.02 - 2020
		Лист 10/15

	2	Взаимосвязь общения и деятельности		
	Контрольные работы			
	Самостоятельная работа обучающихся		4	
	1	Подготовка практико-ориентированного сообщения: Определение преимуществ и негативных последствий смешения межличностного и ролевого общения. Определение причин возникновения манипуляций в межличностном общении		
Тема 2.4. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	2	Написание эссе: Описание характера соев будущей профессиональной деятельности. Определение взаимосвязи деятельности и общения		1
	Содержание учебного материала		4	
	1	Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия		
	2.	Психологические механизмы восприятия (механизмы взаимопонимания в общении). Влияние имиджа на восприятие человека		
	Лабораторные работы			
	Практические занятия		2	
	1	Самодиагностика по теме «Общение»: «Коммуникативные и организаторские способности». «Ваш стиль делового общения». «Ваши эмпатические способности»		
	Контрольные работы			
	Самостоятельная работа обучающихся		4	
	1	Подготовка практико-ориентированного сообщения: Описание типичных искажений при восприятии друг друга, с которыми можно встретиться в своей профессиональной деятельности		
Тема 2.5. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	2	Написание эссе: Определение связи между внешним видом человека и его успехом в профессиональной деятельности (привести конкретные примеры)		1
	Содержание учебного материала		4	
	1	Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция.		
	2	Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Виды социальных взаимодействий		
	Лабораторные работы			
	Практические занятия		4	
	1.	Решение ситуационных задач совершенствования межличностного взаимодействия на основе Технологии подлинного общения Э. Берна – ТА		
	2.	Ориентация на понимание и ориентация на контроль.		
	Контрольные работы			
	Самостоятельная работа обучающихся		4	
	1.	Подготовка к практической работе: Разработка сценария взаимодействия и определение их роли в межличностном общении.		
	2.	Подготовка практико-ориентированного сообщения: Определение практической значимости трансактного анализа Э. Берна		

ГАПОУ ЧАО «ЧМК»	УПРАВЛЕНИЕ ЗАПИСЯМИ	СТО СМК 4.2.02 - 2020
		Лист 11/15

Тема 2.6. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Содержание учебного материала		2	
	1.	Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Виды, правила и техники слушания. Невербальная коммуникация. Средства невербального общения.		1
	Лабораторные работы			
	Практические занятия		4	
	1.	Написать сочинение на тему «Толерантность как средство повышения эффективности общения».		
	2.	Методы развития коммуникативных способностей		
	Контрольные работы			
	Самостоятельная работа обучающихся		2	
Тема 2.7. Формы делового общения и их характеристики	Содержание учебного материала		4	
	1.	Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Деловая переписка		1
	2.	Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация		
	Лабораторные работы			
	Практические занятия		2	
	1.	Привести пример деловой переписки (беседы). Какие формы вопросов использовали? Список слов не рекомендуемые применять в официальном или деловом разговоре.		
	Контрольные работы			
	Самостоятельная работа обучающихся		4	
	1.	Составление делового письма		
	2.	Подготовка самопрезентации (не более 5 минут)		
Раздел 3. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения				
Тема 3.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики	Содержание учебного материала		2	
	1.	Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта Стратегии разрешения конфликтов.		
	Лабораторные работы			
	Практические занятия		4	
	1.	Источники, причины, виды конфликтов		
	2.	Анализ производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации		
	Контрольные работы			
	Самостоятельная работа обучающихся		4	
Тема 3.2. Эмоциональное	Содержание учебного материала		4	
	1.	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия.		1

ГАПОУ ЧАО «ЧМК»	УПРАВЛЕНИЕ ЗАПИСЯМИ	СТО СМК 4.2.02 - 2020
		Лист 12/15

реагирование в конфликтах и саморегуляция	2.	Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации		
		Лабораторные работы		
		Практические занятия	2	
	1	Самодиагностика на определение эмоционального реагирования в конфликтах		
		Контрольные работы		
		Самостоятельная работа обучающихся	2	
	1.	Разрядка эмоций. Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения		
Раздел 4. Этические формы общения				
Тема 4.1. Понятие об этике и морали. Общие сведения об этической культуре. Этические принципы общения		Содержание учебного материала	4	
	1.	Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Деловой этикет в профессиональной деятельности		1
	2.	Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Этические принципы общения		
		Лабораторные работы		
		Практические занятия		
		Контрольные работы		
		Самостоятельная работа обучающихся	2	
	1.	Написание эссе: Формулировка принципов делового этикета и доказательство их значений в профессиональной сфере. Определение значения нравственных норм в современном предпринимательстве		
Всего:			158	

ГАПОУ ЧАО «ЧМК»	УПРАВЛЕНИЕ ЗАПИСЯМИ	СТО СМК 4.2.02 - 2020
		Лист 13/15

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета педагогики и психологии.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- автоматизированное рабочее место преподавателя (АРМП), оборудованное персональным компьютером с лицензионным или свободным программным обеспечением, соответствующим разделам программы и подключенным к сети Internet и средствами вывода звуковой информации;
- комплект учебно-наглядных пособий;
- принтер.

Технические средства обучения:

- мультимедиапроектор;
- экран;
- интерактивная доска.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.

Основные источники:

1. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — М.: Юрайт, 2018. — 437 с. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/psihologiya-obscheniya-433403

Дополнительные источники:

2. Горянина, В.А. Психология общения: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. – М.: Издательский центр «Академия», 2009. – 356 с.
3. Леонтьев, А.А. Психология общения. – 5-е изд. – М.: Academia, Смысл, 2010. – 288 с.

ГАПОУ ЧАО «ЧМК»	УПРАВЛЕНИЕ ЗАПИСЯМИ	СТО СМК 4.2.02 - 2020
		Лист 14/15

4. Волкова А.И. Психология общения для студентов колледжей / А.И. Волкова. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2010. – 138 с.
5. Психология и этика делового общения: Учебник для вузов/ Под ред. Проф. В.Н. Лавриненко. – 4-е изд., перераб. и доп.- М.: ЮНИТ-ДАНА, 2010. – 386 с.
6. Соснин, В.А., Красникова, Е.А. Социальная психология: Учебник. – М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2009. – 326 с.
7. Чернобай, В.А. Социальная психология. Серия «Среднее профессиональное образование». Ростов-на-Дону: Феникс, 2009. – 154 с.
7. Шеламова, Г.М. Этикет делового общения. – М.: Издательский центр «Академия», 2008. – 192 с.
8. Битянова, М.Р. Социальная психология (учебное пособие) – СПб.: Издательский дом Питер, 2010. – 354 с.
9. Ильин, Е.П. Психология общения и межличностных отношений – СПб.: Издательский дом Питер, 2010. – 362 с.
10. Канке, А.А., Кошечкина, И.П. Профессиональная этика и психология делового общения (учебное пособие для вузов) – М.: Форум, 2009. – 294 с.
11. Курбатов, В.И. Конфликтология. – Ростов-на-Дону: Издательство «Феникс», 2009. – 238 с.
12. Руденко, А.М., Самыгин, С.И. Деловое общение (учебное пособие) – М.: КноРус, 2010. – 284 с.

Интернет-ресурсы:

13. Система федеральных образовательных порталов Информационно-коммуникационные технологии в образовании. [Электронный ресурс] – режим доступа: <http://www.ict.edu.ru> (2003-2013)
14. Вся психология. Режим доступа: <http://www.anypsy.ru/>.
15. Клуб – электронная библиотека. Режим доступа: <http://psycholgy.freest.org/>.
16. Психология от А до Я. Режим доступа: <http://www.psyznaiyka.net/>.
17. Психология. Режим доступа: <http://psychology.freest.org/>.

ГАПОУ ЧАО «ЧМК»	УПРАВЛЕНИЕ ЗАПИСЯМИ	СТО СМК 4.2.02 - 2020
		Лист 15/15

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Уметь:	
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	- формализованное наблюдение и оценка результата практических работ
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	- формализованное наблюдение и оценка результата практических работ
Знать:	
- взаимосвязь общения и деятельности	- оценка выполнения тестовых заданий по теме 1.1
- цели, функции, виды и уровни общения	- оценка выполнения тестовых заданий по теме 2.1
- роли и ролевые ожидания в общении	- оценка выполнения тестовых заданий по теме 2.1
- виды социальных взаимодействий	- оценка выполнения тестовых заданий по теме 2.3
- механизмы взаимопонимания в общении	- оценка выполнения тестовых заданий по теме 2.2
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	- оценка выполнения тестовых заданий по теме 2.4-2.5
- этические принципы общения;	- оценка выполнения тестовых заданий по теме 3.1, 3.2, 4.1
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	- оценка отчетов по выполнению практических работ

Разработчик:

ГАПОУ ЧАО «ЧМК»

(место работы)

преподаватель

(занимаемая должность)

А. М. Альжанова

(инициалы, фамилия)