

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
Чукотского автономного округа «Чукотский многопрофильный колледж»  
(ГАПОУ ЧАО «ЧМК»)

**УТВЕРЖДАЮ:**

Директор  
ГАПОУ ЧАО  
«ЧМК»:

О. Н. Гришин

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по учебной дисциплине

**ОП.04 ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА И МАРКЕТИНГА**

программы подготовки специалистов среднего звена по специальности

**21.02.05 Земельно-имущественные отношения**

Анадырь

2022

ГАПОУ ЧАО «ЧМК»	УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ	СТО СМК 4.2.01 - 2022
--------------------	--------------------------	-----------------------

Организация-разработчик: Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Чукотского автономного округа «Чукотский многопрофильный колледж» (далее ГАПОУ ЧАО «ЧМК»)

Разработчик:

Семисинова С.Л., преподаватель ГАПОУ ЧАО «ЧМК»

Рекомендован Методическим советом ГАПОУ ЧАО «ЧМК»

Протокол № 06 от «17» марта 2020 г.

Утвержден Приказом № 01-10/332 от 31.08.2020 г. «Об утверждении документов по организации учебного процесса»

## **ЗАДАНИЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ**

### **1. Вопросы и задания для текущего контроля**

#### **Раздел 1. Основы менеджмента**

##### **Тема 1.1 Сущность и содержание понятия «менеджмент».**

##### **Организация как система.**

1. Сущность, задачи, принципы и методы управления. Современные подходы менеджмента. Определение и общие характеристики организации.
2. Внутренняя и внешняя среда организации. Методы исследования внутренней и внешней среды организации.
3. Сравнительный анализ школ и систем менеджмента.
4. Методы анализа внешней и внутренней среды организации.
5. Система управления – понятие и порядок функционирования.
6. Подходы менеджмента в отечественной практике управления.
7. Характеристика внешней и внутренней среды организации.

##### **Тема 1.2. Основные функции управления. Связующие процессы в управлении**

8. Сущность, принципы и способы планирования и разработки планов. Стратегическое и текущее планирование.
9. Функция организации. Делегирование полномочий. Функции мотивации и контроля.
10. Виды организационных структур. Проектирование организационных структур.
11. Планирование профессионального будущего.
12. Построение и определение типов организационных структур.
13. Выбор стимулирующего воздействия.

##### **Тема 1.3. Менеджер в системе управления**

14. Модель современного менеджера. Стиль руководства. Лидерство, влияние, власть и авторитет менеджера.
15. Коммуникационный процесс, понятие, основные элементы, этапы и характеристика.
16. Межличностные, организационные коммуникации.
17. Сущность, средства и формы делового общения.
18. Определение требований к качествам руководителей различных иерархических уровней.
19. Управленческие роли.
20. Обсуждение производственных ситуаций.

21. Деловое общение: правила публичных выступлений.

**Тема 1.4 Управление организационными изменениями.**

**Управленческие решения и методы управления.**

22. Необходимость изменений. Жизненный цикл организации.

23. Управление организационными изменениями.

24. Процесс принятия управленческих решений. Сущность, классификация управленческих решений.

25. Этапы управление организационными изменениями.

26. Этапы процесса поиска рационального решения проблемы.

27. Модели и методы принятия управленческих решений.

**Раздел 2. Основы маркетинга**

**Тема 2.1 Сущность маркетинга. Система маркетинговых исследований**

28. Сущность понятия «маркетинг». Основные категории маркетинга. Принципы, цели и функции маркетинга.

29. Маркетинговая информационная система. Сущность и этапы маркетингового исследования.

30. Роль маркетолога в компании.

31. Маркетинговая лестница.

32. Альтернативные цели маркетинга.

**Тема 2.2 Исследование товарных рынков, изучение потребителей**

33. Характеристика и исследование товарных рынков. Выбор целевых рынков.

34. Покупательское поведение конечных потребителей. Поведение покупателей от имени предприятия.

35. Факторы, влияющие на поведение потребителей.

36. Стратегии проникновения на рынок.

37. Позиционирование товара.

38. Сегментация рынка.

**Тема 2.3 Ценовая и сбытовая политика**

39. Цена товара. Факторы ценообразования. Основные методы ценообразования.

40. Каналы распределения, их функции, типы и внутренняя структура. Товародвижение.

41. Разработайте рекламный лозунг для нового продукта компании.

42. Сбытовая политика.

<b>ГАПОУ ЧАО «ЧМК»</b>	<b>УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ</b>	<b>СТО СМК 4.2.01 - 2022</b>
----------------------------	---------------------------------	------------------------------

43. Ценовая политика.
44. Маркетинговая логистика.
45. Оптовая и розничная торговля.
46. Функции каналов распределения.

#### **Тема 2.4 Система маркетинговых коммуникаций. Организация, планирование и контроль маркетинга**

47. Процесс разработки программы и комплекс маркетинговых коммуникаций.
48. Эволюция организационной структуры маркетинга. Организация, планирование и контроль.
49. Коммуникационная политика.
50. Подготовить антирекламу.
51. Планирование маркетинга.
52. Составить организационную структуру маркетинга.

#### **2.Вопросы и задания для итогового контроля**

##### **Теоретические вопросы:**

1. Общие понятия о трудовой деятельности человека и условиях его труда. Нормы российского трудового права.
  2. Государственная политика в области охраны труда.
  3. Локальные нормативные акты по охране труда.
  4. Гарантии и компенсации работнику в связи с условиями труда.
  5. Особенности регулирования труда женщин, подростков, инвалидов.
- Ответственность за нарушение законодательства.
6. Права и обязанности работодателя в области охраны труда.
  7. Права и обязанности работника в области охраны труда. Служба охраны труда.
  8. Государственный надзор и контроль за соблюдением государственных нормативных требований охраны труда. Планирование мероприятий по охране труда.
  9. Обучение и инструктажи по охране труда.
  10. Анализ состояния условий и охраны труда в РФ. Обязанности работодателя при несчастном случае на производстве.
  11. Порядок и особенности расследования и учета несчастных случаев на производстве.
  12. Классификация профессиональных заболеваний.
  13. Порядок расследования и учета профессиональных заболеваний.

<b>ГАПОУ ЧАО «ЧМК»</b>	<b>УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ</b>	<b>СТО СМК 4.2.01 - 2022</b>
----------------------------	---------------------------------	------------------------------

14. Порядок установления наличия профессиональных заболеваний.

15. Специальная оценка условий труда, порядок проведения. Гигиенические критерии и классификация условий труда. Безопасность производственного оборудования.

16. Средства коллективной защиты. Классификация и номенклатура негативных факторов.

17. Источники и характеристики негативных факторов и их воздействия на человека.

18. Устойчивое развитие и экологические проблемы. Общие вопросы взаимодействия охраны труда с охраной окружающей среды.

19. Контроль и управление качеством атмосферного воздуха.

20. Контроль и управление качеством воды и загрязнением почвы.

21. Нормативно-правовые основы охраны природной среды.

22. Оздоровление воздушной среды, отопление помещений, производственное освещение

23. Производственный шум, ультра и инфразвук, защита от механических колебаний, защита от излучений

24. Общие правила и основные требования к технике безопасности

25. Общие сведения о горении, взрыве и самовозгорании. Характеристики пожаровзрывоопасности веществ и материалов

26. Организационные и организационно-технические мероприятия по обеспечению взрыво и пожарной безопасности. Предотвращение пожаров и пожарная защита.

### **Практическое задание**

1. Труд – умственный и физический процесс, осуществляемый при помощи таких усилий (способностей) человека, которые направлены на производство?

- а) Изделий;
- б) Товаров и услуг;
- в) Продукции.

2. Труд можно его разделить на такие разновидности?

- а) Умственный и физический, простой и сложный, индивидуальный и наёмный;
- б) Простой и сложный;
- в) Индивидуальный и наёмный.

3. В соответствии с какой ст. ТК РФ «Регулирование трудовых отношений и иных непосредственно связанных с ними отношений в соответствии с Конституцией РФ, федеральными конституционными законами осуществляется?

- а) ст. 5 ТК РФ;
- б) ст. 6 ТК РФ;
- в) ст. 7 ТК РФ.

4. В соответствии с какой ст.ТК. заключение трудового договора в письменной форме означает, что работник и работодатель составляют специальный документ – договор?

- а) Ст. 57 ТК. РФ;
- б) Ст. 122 ТК.РФ;
- в) Ст. 27 ТК.РФ.

5. Приказ (распоряжение) работодателя о приеме на работу объявляется работнику под роспись со дня фактического начала работы в течение?

- а) 10 дней;
- б) 5 дней;
- в) 3 дней.

6. Руководитель вправе включать в приказ о приеме на работу условия труда, не соответствующие тем, которые предусмотрены трудовым договором?

- а) Не вправе;
- б) Вправе;
- в) На усмотрение руководителя.

7. Время, в течение которого работник в соответствии с правилами внутреннего трудового распорядка организации и условиями трудового договора должен исполнять трудовые обязанности это?

- а) Рабочее время;
- б) Время отдыха;
- в) Перерыв.

8. Время, в течение которого работник свободен от исполнения трудовых обязанностей и которое он может использовать по своему усмотрению?

- а) Время отдыха.
- б) Рабочее время.
- в) Перерыв.

9. Нормы, частично ограничивающие применение общих правил по тем же вопросам либо предусматривающие для отдельных категорий работников дополнительные правила это?

- а) Особенности регулирования труда.
- б) Условия регулирования труда.
- в) Требования регулирования труда.

10. Разработка и осуществление организационно-технических мероприятий по обеспечению безопасного состояния зданий, сооружений, оборудования, технологических процессов, рабочих мест входит?

- а) В комплекс действий;
- б) В комплекс мероприятий;
- в) В комплекс решений (распоряжений).

11. Медицинский осмотр при заключении трудового договора проводится на основании?

- а) Ст.69 АК.РФ;
- б) Ст.69 УК.РФ;
- в) Ст.69 ТК.РФ.

12. Срок проведения государственной экспертизы условий труда определяется в зависимости от трудоемкости экспертных работ и объема представленной на экспертизу документации, но не должен превышать?

- а) Одного месяца;
- б) Шести месяцев;
- в) Одного года.

13. Первая помощь это?

- а) Комплекс срочных простейших мероприятий;
- б) Комплекс срочных простейших мероприятий, проводимых на месте;
- в) Комплекс мероприятий.

14. Задача первой помощи сводится, прежде всего, к чему?

- а) К предупреждению опасных последствий травм;
- б) К борьбе с болью, кровотечением;
- в) К предупреждению опасных последствий травм, борьбе с болью, кровотечением, инфекцией и шоком.

15. Кровотечение может быть?

- а) Капиллярным, артериальным и смешанным;
- б) Капиллярным, артериальным;
- в) Смешанным.



16. Предметом изучения охраны труда является?

- а) Безопасность труда;
- б) Условия труда;
- в) Оплата труда.

17. Порядок расследования и учета профессиональных заболеваний устанавливает?

- а) «Положение о расследовании и учете профессиональных заболеваний»;
- б) «Условия расследования и учета профессиональных заболеваний»;
- в) «Требование к расследованию и учете профессиональных заболеваний».

18. В каком году Трудовым Кодексом РФ установлены основные принципы государственного правового регулирования трудовых отношений и основные направления государственной политики в области охраны труда?

- а) 1999;
- б) 2001;
- в) 2014.

19. Служба О Т в организации создается в соответствии со статьей?

- а) 216 ТК РФ;
- б) 217 ТК РФ;
- в) 218 ТК РФ.

20. Нормативным документом, регламентирующим работу службы охраны труда, является «Положение о службе охраны труда»?

- а) На усмотрение руководителя;
- б) Нет, не является;
- в) Да является.

21. Организации, оказывающие услуги в области охраны труда, подлежат обязательной аккредитации?

- а) Да подлежат;
- б) Нет, не подлежат;
- в) На усмотрение руководителя.

22. Обязательное для всех работников подчинение правилам поведения, определенным в соответствии с Кодексом, иными законами, коллективным договором, локальными нормативными актами организации это?

- а) Дисциплина труда;
- б) Условия труда;

в) Результат труда.

23. Права работодателя в сфере трудовых отношений регламентируются?

а) Согласно ст. 22 ТК. РФ;

б) Согласно ст. 22 ТК. РФ;

в) Согласно ст. 22 ТК. РФ.

24. Система отношений, связанных с обеспечением установления и осуществления работодателем выплат работникам за их труд в соответствии с законами, иными нормативными правовыми актами, коллективными договорами, соглашениями, локальными нормативными актами и трудовыми договорами это?

а) Оплата труда;

б) Забортная плата;

в) Денежная компенсация.

25. Правовой основой организации обучения работников охране труда и промышленной безопасности являются?

а) Трудовой кодекс РФ (ст. 76, 212, 214, 225, 357);

б) Административный кодекс РФ (ст. 76, 212, 214, 225, 357);

в) Уголовный кодекс РФ (ст. 76, 212, 214, 225, 357).

26. При приеме на работу проводятся инструктажи:

а) Вводный; первичный;

б) Первичный;

в) Вводный.

27. На основании части 11 ст. 212 ТК РФ работодатель обязан?

а) В случаях, предусмотренных настоящим Кодексом, законами и иными нормативными правовыми актами, организовывать проведение за счет собственных средств обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров работников, внеочередных медицинских осмотров работников по их просьбам в соответствии с медицинским заключением с сохранением за ними места работы и среднего заработка;

б) В случаях, предусмотренных настоящим Кодексом, законами и иными нормативными правовыми актами, организовывать проведение за счет собственных средств обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров работников с сохранением за ними места работы без сохранения среднего заработка;

в) В случаях, предусмотренных настоящим Кодексом, законами и иными нормативными правовыми актами, организовывать проведение за счет

ГАПОУ ЧАО «ЧМК»	УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ	СТО СМК 4.2.01 - 2022
--------------------	--------------------------	-----------------------

собственных средств обязательных периодических медицинских осмотров работников.

28. Согласно какой ст. Федерального закона «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» индивидуальные предприниматели и юридические лица в осуществляют свою деятельность?

- а) ст. 10;
- б) ст. 11;
- в) ст. 12.

29. Санитарно-бытовое обслуживание рабочих является частью комплекса мер по охране труда?

- а) На усмотрение руководителя;
- б) Нет, не является;
- в) Да является.

30. Нарушение санитарно-эпидемиологических требований к эксплуатации жилых помещений и общественных помещений, зданий, сооружений и транспорта влечет наложение?

- а) Административного штрафа;
- б) Дисциплинарное взыскание;
- в) Уголовную ответственность.

31. Искусственно создаваемые климатические условия в закрытых помещениях для защиты от неблагоприятных внешних воздействий и создания зоны комфорта?

- а) Это микроклимат на рабочем месте;
- б) Это микроклимат в организации;
- в) Это условия в организации.

32. Согласно ст. 6.4. Кодекса Российской Федерации «Об административных правонарушениях» нарушение санитарно-эпидемиологических требований к эксплуатации жилых помещений и общественных помещений, зданий, сооружений и транспорта влечет наложение?

- а) Административного штрафа;
- б) Дисциплинарного взыскания;
- в) Орест до устранения нарушений.

33. Производственное освещение бывает?

- а) Естественное;
- б) Искусственное;

в) Комбинированное.

34. Эффективное решение проблем защиты от шума, вибраций, ультра-и инфразвука достигается проведением?

- а) Комплекса мероприятий;
- б) Комплекса решений;
- в) Комплекса условий.

35. Снижение интенсивности шума на пути распространения нередко бывает дешевле решения проблемы в источнике?

- а) Да;
- б) Нет;
- в) В зависимости от интенсивности.

36. Методы ослабления шума от источников, расположенных внутри помещений, весьма разнообразны и зависят?

- а) От типа оборудования;
- б) От финансирования;
- в) От материальной базы.

37. Какую категорию по электробезопасности присваивают офисным работникам?

- а) Первую;
- б) Вторую;
- в) Третью.

38. Опасные и вредные последствия для человека от воздействия электрического тока, электрической дуги, электрического и магнитного полей, электростатического поля и ЭМИ проявляются в виде?

- а) Электротравмы, механических повреждений и профессиональных заболеваний;
- б) Электротравмы, механических повреждений;
- в) Профессиональных заболеваний.

39. Разрешено ли самостоятельно производить ремонт офисной техники сотрудникам?

- а) Да можно;
- б) Нет, нельзя;
- в) На усмотрение руководителя.

40. Требования пожарной безопасности к электрооборудованию изложены в разделе правил пожарной безопасности?

- а) Разделе 5 (п.п. 58, 60);

