

ГАПОУ ЧАО «ЧМК»	УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ	СТО СМК 4.2.01 - 2020
		Лист 1/4

## АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.02 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее ФГОС СПО) по специальности 44.02.06 Профессиональное обучение (по отраслям).

Формируемые компетенции: ОК 1 – 11, ПК 1.1, 1.3 - 1.6, 2.1 - 2.3, 2.5, 4.4, 4.5.

Разработчик: Козлова Ирина Викторовна, преподаватель.

### 1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 44.02.06 Профессиональное обучение (по отраслям).

### 2. Место учебной дисциплины в структуре ППССЗ:

Учебная дисциплина ОГСЭ.02 Психология общения относится к обще гуманитарному и социально-экономическому циклу.

### 3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

#### Цель:

– познакомить с основными психологическими феноменами и закономерностями общения, показать методы и средства эффективного взаимодействия людей.

#### Задачи:

– раскрыть специфику и особенности общения как социально-психологического явления.

– рассмотреть различные виды общения и определить методы повышения их эффективности.

– сформировать понимание сложности и динамичности психической сферы человека, психологических различий между людьми и необходимости

ГАПОУ ЧАО «ЧМК»	УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ	СТО СМК 4.2.01 - 2020
		Лист 2/4

познания психологических, социальных, нравственных особенностей партнеров по общению.

- ознакомить с технологиями подготовки к различным формам общения.
- выработать практические навыки эффективного взаимодействия с людьми.
- развить личные коммуникативные качества, компетентность в общении, эффективный стиль общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся **должен уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения
- в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

В результате освоения дисциплины обучающийся **должен знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

#### **4. Количество часов на освоение программы дисциплины:**

*максимальной учебной нагрузки обучающегося* **158** часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 118 часов;  
самостоятельной работы обучающегося – 40 часа.

##### **4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы:**

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>158</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>118</b>
в том числе:	
лабораторные работы	0
практические занятия	58

<b>ГАПОУ ЧАО «ЧМК»</b>	<b>УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ</b>	<b>СТО СМК 4.2.01 - 2020</b>
		Лист 3/4

контрольные работы	0
курсовая работа (проект)	0
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>40</b>
в том числе:	
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом)	0
подготовка практико-ориентированного сообщения работа с дополнительными источниками анализ художественных произведений самодиагностика, анализ подготовка отчета по итогам анализа по теме написание аннотации к книге написание эссе составление делового письма подготовка самопрезентации	
Итоговая аттестация в форме <b>дифференцированного зачета</b>	

## 5. Тематический план учебной дисциплины:

Раздел 1. Теоретические и прикладные проблемы психологии общения

Тема 1.1. Проблема общения в истории отечественной науки

Тема 1.2. Методологические и логические основы психологии общения.

Психологическая структура и функции общения.

Тема 1.3. Информационная функция общения.

Тема 1.4. Общение как восприятие людьми друг друга.

Тема 1.5. Коммуникации в процессе организации совместных действий.

Психологические трудности в процессе общения.

Раздел 2. Психология общения

Тема 2.1. Содержание и процесс социального влияния. Общие - психологические законы формирования и смены установок. Организация ситуации влияния

Тема 2.2. Влияние межличностных отношений на формирование установок к различным явлениям.

Тема 2.3. Общение – основа человеческого бытия

Тема 2.4. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)

Тема 2.5. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)

Тема 2.6. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)

Тема 2.7. Формы делового общения и их характеристики

Раздел 3. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения

Тема 3.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики

Тема 3.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция

Раздел 4. Этические формы общения

<b>ГАПОУ ЧАО «ЧМК»</b>	<b>УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ</b>	<b>СТО СМК 4.2.01 - 2020</b>
		Лист <b>4/4</b>

Тема 4.1. Понятие об этике и морали. Общие сведения об этической культуре. Этические принципы общения