

УТВЕРЖДАЮ

Директор
ГАПОУ ЧАО «ЧМК»

О.Н. Гришин

27 ноября 2025 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
Государственным профессиональным образовательным учреждением Чукотского автономного округа «Чукотский
многопрофильный колледж» на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1	Недостаточное количество средств гигиены (туалетная бумага, мыло, питьевые фонтанчики, электросушители для рук)	Приобретение и установка средств гигиены (туалетная бумага, мыло, питьевые фонтанчики, электросушки для рук)	26 августа 2025 года	Бакулина Г.П., заместитель директора по административно- хозяйственной работе	Приобретение и установка питьевых фонтанчиков электросушки для рук	Август 2025
					Приобретение и установка средств гигиены (туалетная бумага, мыло)	Постоянно, по мере необходимости
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Отсутствие поручней и расширенных дверных проемов	Проверить и доукомплектовать помещения поручнями	26 августа 2025 года	Бакулина Г.П., заместитель директора по административно- хозяйственной работе	Доукомплектование помещений поручнями	Август 2025
3	Отсутствие для инвалидов услуг сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика	Пройти профессиональную переподготовку для предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	26 августа 2025 года	Мамросенко А.А., заместитель директора по	В городском округе Анадырь специалистов оказывающих услуг сурдопереводчика и	Заключение договора/соглашения с профессионалистом для

		сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		воспитательной работе	тифлосурдопереводчика нет. Подготовлено и отправлено письмо № 01-20/1431 от 24.11.2025г. начальнику Департамента социальной политики ЧАО Брянцевой Л.Н. об оказании содействия в поиске и заключении договора/соглашения с профильным специалистом для оказания услуг сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика	оказания услуг сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика по мере его появления
--	--	---	--	-----------------------	--	---

IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций

4	Недостаточная доброжелательность и вежливость работников организаций	Проведение тренингов по стрессоустойчивости, нравственности и духовности работников учреждения	май-июнь 2025 года	Марросенко А.А., заместитель директора по воспитательной работе	Проведен тренинг «Профилактика стрессоустойчивости педагога»; на педагогическом совете состоялось обсуждение вопросов нравственности и духовности работников учреждения, рассмотрен Кодекс этики и служебного поведения.	Октябрь 2025 года
---	--	--	--------------------	---	--	-------------------

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

5	Не достаточно высокие показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг (92,5 баллов)	1. Продолжить работу по изучению мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг. 2. Повышать профессиональные и личностные компетенции работников организаций по управлению качеством и принятию решений по улучшению качества оказания услуг	декабрь 2025 года	Марросенко А.А., заместитель директора по воспитательной работе	Реализация программы наставничества № 01-10/505 от 07.10.2025 г. Развитие soft skills на занятиях школы педагогического мастерства	Октябрь-ноябрь 2025 года
					Проводится опрос по изучению мнений получателей услуг о качестве условий оказания услуг на платформе https://bus.gov.ru/rate/458786	Ноябрь-декабрь 2025