

УТВЕРЖДАЮ

Директор
ГАПОУ ЧАО «ЧМК»

О.Н. Гришин

27 ноября 2025 г.

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности**

**Государственным профессиональным образовательным учреждением Чукотского автономного округа «Чукотский
многопрофильный колледж» на 2025 год**

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | | |
| 1 | Недостаточное количество средств гигиены (туалетная бумага, мыло, питьевые фонтанчики, электросушители для рук) | Приобретение и установка средств гигиены (туалетная бумага, мыло, питьевые фонтанчики, электросушители для рук) | 26 августа 2025 года | Бакулина Г.П., заместитель директора по административно- хозяйственной работе | Приобретение и установка питьевых фонтанчиков электросушители для рук | Август 2025 |
| | | | | | Приобретение и установка средств гигиены (туалетная бумага, мыло) | Постоянно, по мере необходимости |
| III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов | | | | | | |
| 2 | Отсутствие поручней и расширенных дверных проемов | Проверить и доукомплектовать помещения поручнями | 26 августа 2025 года | Бакулина Г.П., заместитель директора по административно- хозяйственной работе | Доукомплектование помещений поручнями | Август 2025 |
| 3 | Отсутствие для инвалидов услуг сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика | Пройти профессиональную переподготовку для предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг | 26 августа 2025 года | Мамросенко А.А., заместитель директора по | В городском округе Анадырь специалистов оказывающих услуг сурдопереводчика и | Заключение договора/соглашения с профильным специалистом для |

| | | | | | | |
|---|---|--|-----------------------|---|--|--|
| | | сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | воспитательной работе | тифлосурдопереводчика нет. Подготовлено и отправлено письмо № 01- 20/1431 от 24.11.2025г. начальнику Департамента социальной политики ЧАО Брянцевой Л.Н. об оказании содействия в поиске и заключении договора/соглашения с профильным специалистом для оказания услуг сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика | оказания услуг сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика по мере его появления |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
| 4 | Недостаточная доброжелательность и вежливость работников организации | Проведение тренингов по стрессоустойчивости, нравственности и духовности работников учреждения | май-июнь 2025 года | Мамросенко А.А., заместитель директора по воспитательной работе | Проведен тренинг «Профилактика стрессоустойчивости педагога»; на педагогическом совете состоялось обсуждение вопросов нравственности и духовности работников учреждения, рассмотрен Кодекс этики и служебного поведения. | Октябрь 2025 года |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | | |
| 5 | Не достаточно высокие показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг (92,5 баллов) | 1. Продолжить работу по изучению мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг. 2. Повышать профессиональные и личностные компетенции работников организации по управлению качеством и принятию решений по улучшению качества оказания услуг | декабрь 2025 года | Мамросенко А.А., заместитель директора по воспитательной работе | Реализация программы наставничества № 01- 10/505 от 07.10.2025 г. Развитие soft skills на занятиях школы педагогического мастерства | Октябрь-ноябрь 2025 года |
| | | | | | Проводится опрос по изучению мнений получателей услуг о качестве условий оказания услуг на платформе https://bus.gov.ru/rate/458786 | Ноябрь-декабрь 2025 |